



MANAGER CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (M/W/D)

Kennziffer: PLH-D-1638265237-E

Einstiegsart: Professionals

Einsatzort: Ludwigsburg

Gesellschaft: Porsche Lizenz- und Handels GmbH

Aufgaben

- Planung, Steuerung und Optimierung der globalen CRM-getriebenen, mehrstufigen Customer Journeys über alle Omnichannel-Touchpoints hinweg, inklusive der Budgetverwaltung und Umsatzverantwortung
- Konzeption und Umsetzung von integrierten und eigenständigen automatisierten und teilautomatisierten Dialog-Kampagnen zur Leadgenerierung, Bestandskundenentwicklung und Reaktivierung inaktiver Kunden entlang der CRM-Strategie, inklusive der zukünftigen Loyalty Programm Kommunikation bzw. Clienteling Reach-outs
- Weiterentwicklung, Pflege und Prozess-Optimierung des dazugehörigen Redaktions-Tools
- Koordination interner und externer Stakeholder aller Kampagnen sowie Steuerung der Dialogagentur und weiterer Dienstleister
- Enges Schnittstellenmanagement zur Weiterentwicklung des Kampagnen-Tools
- Analyse und Reporting der Kampagnen anhand der festgelegten KPIs

Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre oder eines vergleichbaren Studiengangs mit dem Schwerpunkt Marketing, Vertrieb oder Kommunikation
- Mehrjährige relevante Berufserfahrung (circa 3 Jahre) im Bereich CRM, Dialogmarketing und/oder digital Marketing oder in vergleichbarer Position in der Premium-Lifestyle-Branche
- Sicherer Umgang mit MS Office, Erfahrungen in der operativen Anwendung von CRM-Systemen und/oder E-Mail-Marketing von Vorteil
- Sehr hohe Strukturierungs-, Analyse- und Konzeptionsfähigkeit
- Sehr gute Verhandlungs- und Präsentationsfähigkeiten sowie hohe Begeisterungsfähigkeit
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Durchsetzungsvermögen
- Hoher Grad an Eigeninitiative und Leistungsbereitschaft sowie unternehmerisches Handeln
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse

Unternehmensprofil

Unsere Philosophie: Die Funktion optimieren. Die Form kompromisslos auf das Wesentliche reduzieren. Das Bekannte überwinden, um immer wieder die neue, beste Lösung zu entdecken. Nur so entstehen einzigartige Designobjekte, die das Vorhersehbare hinter sich lassen, maximale Performance bieten und zu lebenslangen Begleitern werden.

Exklusive Einblicke hinter die Kulissen

Erleben Sie die Faszination Porsche Design: www.porsche-design.de

Hinweise zur Bewerbung

Bitte füllen Sie unser Online-Bewerbungsformular aus, und fügen Sie am Ende Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bei, die aus Anschreiben, Lebenslauf, Arbeits- und (Hoch-)Schulzeugnissen sowie ggf. weiteren Bescheinigungen bestehen.

JETZT ONLINE BEWERBEN: [HTTPS://JOBS.PORSCHE-DESIGN.COM/INDEX.PHP?AC=LOGIN&JOBAD_ID=29323](https://jobs.porsche-design.com/index.php?ac=login&jobad_id=29323)